

قياس رضاء الطلاب
نموذج استقصاء لرضاء الطلاب

مدي رضاء الطلاب					العبارة
ملاحظات	٤	٣	٢	١	
	% ١٠٠	% ٧٥	% ٥٠	% ٢٥	
					١. الموافقة علي سياسات القبول الحالية بالكلية
					٢. الموافقة علي سياسات التحويل الحالية بالكلية
					٣. توافر دليل الطلاب
					٤. التزام أعضاء هيئة التدريس بتغطية محتوى المقررات الدراسية
					٥. التزام أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بمواعيد المحاضرات والدروس العلمية.
					٦. ملائمة المدرجات والمعامل مع أعداد الطلاب
					٧. نسبة تطبيق نظام التعلم الذاتي ضمن محتوى المقررات الدراسية
					٨. شعورك بالرضا في الكلية عن نظام الريادة العلمية (مقابلة أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب) لمناقشة المشاكل المختلفة (اجتماعية وعلمية وغيرها)
					٩. الاستفادة من الساعات المكتبية (مقابلة أعضاء هيئة التدريس لمناقشة المشاكل الخاصة بالمقرر الدراسي)
					١٠. مدى كفاية عدد الساعات التدريسية لتغطية محتوى المقررات الدراسية
					١١. تعمل الكلية عن الحد من ظاهرة الدروس الخصوصية
					١٢. توافر مذكرات أعضاء هيئة التدريس (كتب القسم) للمقررات الدراسية
					١٣. كثافة الطلاب مناسبة وملائمة مع إمكانيات الكلية
					١٤. نتيجة امتحانك تعبر عن مستواك الحقيقي
					١٥. الشعور بالرضا عن النظام المتبع في التعامل مع تظلماتك (امتحانات - أشياء أخرى)
					١٦. مشاركتك في الأنشطة الطلابية بالكلية

					١٧. تشجيع الكلية للمتفوقين دراسيا
					١٨. سعى الكلية لضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلبة من حيث فرص التعليم والتقييم
					١٩. رضا الطلاب عن التقييم والامتحانات
					٢٠. اطلاعك على نتائج الاستبيانات
					٢١. توافر تسهيلات بمكتبة الكلية للاستفادة من خدماتها
					٢٢. رضا الطلاب عن التسهيلات المادية.
					٢٣. توافر المراجع العلمية العالمية في التخصصات المختلفة بمكتبة الكلية
					٢٤. رضا الطلاب عن التشجيع على التعلم الذاتي.
					٢٥. رضا الطلاب عن التدريب.
					٢٦. رضا الطلاب عن المهارات العملية المكتسبة من برامج الجامعة.
					٢٧. رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية.
					٢٨. رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة (الرعاية الاجتماعية- الصحية).
					٢٩. رضا الطلاب عن موقع الجامعة الالكتروني.
					٣٠. مصداقية الإدارة في التعامل معك ومع زملائك
					٣١. سهولة وصول شكاوي الطلاب إلى القيادات العليا في الإدارة
					٣٢. توافر دعم مالي للطلاب المحتاجين
					٣٣. رضاك عن هذا الدعم المقدم من صندوق التكافل الاجتماعي
					٣٤. توافر الخدمات الصحية داخل الكلية لك ولزملائك
					٣٥. توافر أنواع من الدعم مقدمه لذوي الاحتياجات الخاصة
					٣٦. ملائمة ومناسبة مرافق الكلية