



Faculty of Veterinary Medicine, Mansoura University



رؤية الجامعة :

تسعى جامعة المنصورة في الخمس سنوات القادمة إلى :

- احتلال مكان الصدارة و الريادة بيد أفضل ثلاث جامعات مصرية وعربية معتمدة.
- الوصول إلى مستوى أفضل ثلاثمائة جامعة مرموقة عالميا في توفير بيئة متميزة للتعليم والتعلم والبحث حسب مقاييس الجودة العالمية.
- الريادة والتفوق في تقديم خدمات مهنية وفنية متخصصة لمختلف قطاعات المجتمع الإقليمي و الدولي.

رسالة الجامعة :

جامعة المنصورة مؤسسة حكومية مستقلة تهدف إلى تحقيق الجودة والتعزيز في التعليم - البحث العلمي - وخدمة المجتمع بمستوى يؤهل الجامعة لان تكون في مصاف أفضل الجامعات المصرية والعربية . وهذا يتحقق من خلال عدة اهتمامات منها :

تنمية شخصية الطالب بما يجعله قادرا على الابتكار والتحدي والتعلم الذاتي والعمل الجماعي والمنافسة إقليميا وعالميا. تحديث وتطوير البرامج الدراسية في ضوء الاتجاهات العالمية الحديثة ووفقاً للمعايير العالمية الحديثة ، ووفقاً للمعايير العالمية مع مراعاة الظروف المحلية .

وكذلك الاهتمام بالتعليم المستمر والتعليم الإلكتروني وتكنولوجيا التعلم عد بعد والتعليم المفتوح.

تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس كخبراء في التعليم و تكنولوجيا التعلم الحديثة وكعلماء في المجالات العلمية المختلفة.

الارتقاء بالبحث العلمي ودعم التعاون مع الجامعات الأخرى ومراكز البحث العلمي مصرية وإقليميا وعالمياً.

جامعة المنصورة كمركز إشعاع وتنوير تهتم بتنمية وتطوير الرصيد الثقافي و الاجتماعي و الخدمي للمجتمع المحلي و الإقليمي مع إعداد كوادر متخصصة للمهن المختلفة وتدعيم التخصصات التي تتميز بها كليات الجامعة .



Faculty of Veterinary Medicine, Mansoura University



نشر و تعميق ثقافة الجودة الشاملة والتطوير المستمر في منظومة التعليم و البحث العلمي و خدمة المجتمع في الجامعة طبقا للمعايير الدولية المعتمدة .

تطبيق واستغلال المعرفة لصالح المجتمع من خلال تحسين خدمات الرعاية الصحية و تقوية الشراكة المجتمعية .

ما معنى ضمان جودة التعليم؟

التأكد من ان معايير العملية التعليمية متوافقة مع رسالة الكلية و محددة في إطار المعايير القومية و العالمية . وملائمة جودة فرص التعلم لتوقعات المستفيدين النهائيين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية .

لماذا ننشد الجودة في التعليم؟

لضمان حق الطالب في الحصول على تعليم جيد يمكنه من ان يتبوأ مكانة مرموقة في المجتمع و من المنافسة في سوق العمل محليا و عالمياً .

لضمان حق المجتمع في الحصول على خريجين يقابلون توقعاته و احتياجاته ويلبون متطلبات التنمية .

لاكتساب ثقة المجتمع المحلي و الإقليمي و الدولي في نتائج و مخرجات التعليم العالي في مصر . ومن ناحية أخرى فإن نظم و عمليات ضمان الجودة تتيح للمؤسسات التعليمية التأكد من تطبيق ما تم التخطيط له مع الاكتشاف المبكر للمشاكل و تصحيحها و التحسين و التطوير المستمر لبرامجها و لأدائها العلمي و الخدمي .

ما معنى أن أخرج من كلية معتمدة؟

ان حصولك على الاعتماد يكسبها ثقة المجتمع و يجعل الشهادة الصادرة عنها محل تقدير من سوق العمل . فالطلاب الذين يتخرجون من جامعات مرموقة تحقق متطلبات الجودة تتوافر لهم فرص عمل أفضل من غيرهم من خريجي المؤسسات غير المعتمدة ، سواء في بلدهم او خارجها .

هل تطبق الدول الأخرى نظاماً لضمان جودة التعليم بها؟

إن نظم ضمان جودة التعليم موجودة في كثير من دول العالم ، وقد بدأت منذ عقود في الدول المتقدمة . وتختلف طبيعة الجهات المسؤولة عن ضمان جودة التعليم من دولة لأخرى ، ففي بعض الدول تكون تلك الجهة حكومية . وفي دول أخرى تكون غير حكومية . وقد تكون تلك الجهات مختصة بضمان الجودة التعليم فقط مثل QAA في المملكة المتحدة او تكون جهات لضمان جودة التعليم والاعتماد مثل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد في مصر و مؤسسات الاعتماد المتعددة بالولايات المتحدة الأمريكية . و في بعض الدول يكون التقدم للحصول على الاعتماد فرضا على المؤسسات التعليمية بموجب القانون كما هو الحال في مصر ، بينما في دول أخرى يكون اختيارياً حيث تتقدم المؤسسات تطوعاً ليتم تقييمها من قبل جهات ضمان الجودة والاعتماد ، وهي تهدف بذلك الى اكتساب ثقة المجتمع و تحسين وضعها التنافسي لاجتذاب الطلاب المتميزين .

ما هي الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد؟

هي هيئة مستقلة تم إنشاؤها بصدور القانون رقم 82 لسنة 2006 والقرار الجمهوري رقم 25 لسنة 2007 بإصدار لائحته التنفيذية . وهي تتبع مباشرة لرئيس الوزراء لضمان استقلالها عن وزارتي التعليم و التعليم العالي وضمان حياد وموضوعية قراراتها . وهي مسؤولة عن ضمان جودة التعليم والاعتماد للبرامج و المؤسسات التعليمية في مصر بكافة أنواعها و



Faculty of Veterinary Medicine, Mansoura University



مستوياتها أو أيا كانت مسمياتها أو تبعتها. بمعنى آخر فهي مسؤولة عن ضمان جودة التعليم الحكومي والخاص ، العام و
الغني و الأزهري على كافة مستوياته بدءاً من ما قبل الدراسة إلى الدراسات العليا.
ورسالة الهيئة هي الارتقاء بجودة التعليم وتطويره المستمر لكسب ثقة المجتمع في مخرجاته واعتماد المؤسسات
التعليمية وفقاً لرسالتها وأهدافها المعلنة ، وذلك من خلال نظم وإجراءات تتسم بالاستقلالية والعدالة والشفافية.
وتهدف الهيئة إلى ضمان جودة التعلم و تطويره المستمر من خلال :

نشر الوعي بثقافة الجودة

التنسيق مع المؤسسات التعليمية للوصول إلى منظومة متكاملة من معايير الجودة واليات قياس الأداء.
دعم القدرات الذاتية للمؤسسات التعليمية للقيام بالتقويم الذاتي.
تأكيد الثقة على المستوى المحلي والإقليمي والدولي في مخرجات العملية التعليمية.
القيام بالتقويم الشامل للمؤسسات التعليمية وبرامجها طبقاً للمعايير القياسية لكل مرحلة تعليمية ولكل نوع من
المؤسسات التعليمية.

جودة التعليم مسؤولية من؟

ان جودة التعليم تمثل مصلحة مشتركة للطالب والمؤسسة التعليمية والمجتمع والدولة ، ولذلك فهي أيضا مسؤولية
مشتركة ، لكل طرف من الأطراف المعنية دور محدد فيه.
فالدولة توفر فرص التعلم الجيد المتساوية للجميع وتضع القوانين والسياسات و ترصد الموارد لتطبيقها ، وكذلك تكفل
لمؤسسات التعليم العالي قدراً كبيراً من الذاتية التي تتيح لها التحسين والتطوير سعياً للتميز وفي مقابل تلك الذاتية تضع
النظم و الآليات اللازمة للمحاسبة والمساءلة حمايةً لحق الطلاب والمجتمع ، وعلى رأس هذه النظم إنشاء الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد.

دور الأطراف المجتمعية :

والأطراف المجتمعية المعنية (من يرتبطون بعمل الخريج وأنشطة المؤسسة مثل أعضاء النقابات المهنية - أصحاب العمل -
جهات التوظيف التي يقصدها الخريجون - المجتمع المحلي... الخ) لها دور أساسي في جميع مراحل العملية التعليمية
بدأ من التخطيط حيث يجب ان تشارك بفاعلية في تصميم البرامج بما يعكس احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل ، و
مروراً بالتنفيذ حيث توفر الجهات المجتمعية أماكن التدريب للطلاب وتساوهم في الإشراف عليه وتقييمه ، وكذلك فإن
المجتمع هو احد أهم الأطراف المسؤولة عن تقييم المؤسسة التعليمية ومخرجاتها وعد تقديم التغذية الراجعة
للمؤسسة عن سياساتها وقراراتها ومستوى الخريج والمنتج البحثي الخاص بها والخدمات المجتمعية التي تقدمها
للمجتمع المحيط حتى تتمكن المؤسسة من تطوير أداؤها بما يحقق متطلبات المجتمع وتكتسب ثقته .

دور المؤسسة التعليمية :

أما المؤسسات التعليمية فهي المسؤول المباشر عن جودة التعليم بها وببشرك في تلك المسؤولية القيادات الجامعية
وأعضاء هيئة التدريس والعاملون والطلاب كل في مكانه.



Faculty of Veterinary Medicine,
Mansoura University



ماذا يعود عليّ من تطبيق نظم الجودة في كليتي؟

إن تطبيق نظم الجودة يجعلك في محور العملية التعليمية ويكفل لك حقوق عديدة منها :

-التزام المؤسسة بالعدالة وعدم التمييز بين الطلاب بدأ من تطبيقها لمعايير الالتحاق بالبرامج المختلفة ومروراً بتوفير فرص التعليم المتكافئة للجميع والعدالة في التقييم وفي تقديم سبل الدعم المختلفة بما يضمن المساواة بين الطلاب

توفر المؤسسة المصادر المتعددة والحديثة والكافية لتعلمك :

ارتقاء المؤسسة بمحتوى البرنامج التعليمي ليحقق المعايير الأكاديمية القومية التي تضمن اكتسابك لمواصفات الخريج الملائمة لنوع ومستوى الشهادة التي تحصل عليها مما يتيح لك التنافس في سوق العمل.

وتضع المؤسسة قواعد لتقييم أدائك وبعدها وموضوعية والتزام بالأهداف المطلوبة من تدريس المقررات (مخرجات التعلم المستهدفة) من المقررات والمعلنة لك.

توفر المؤسسة سبل الدعم الطلابي المختلفة سواء الدعم الأكاديمي او توفير مجالات الأنشطة الطلابية والخدمات الصحية وغيرها.

تستطلع المؤسسة رضاك عن المقررات والأنشطة التعليمية وسبل العمل التي توفرها بهدف تحسينها لتلبي احتياجاتك.

تحترم المؤسسة رأيك وتشركك في اتخاذ القرار وتتعامل مع شكاواك بجدية وشفافية.

ما هو الاعتماد؟

الاعتماد بصورة عامة هو شهادة من جهة تقويم خارجية مانحة للاعتماد (قد تكون حكومية او غير حكومية) بأن المؤسسة المعتمدة تستوفي معايير الجودة المحددة من قبل تلك الجهة ، ويعني هذا ان الاعتماد للمؤسسات التعليمية في مصر هو الاعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة التعليمية إذا تمكنت من إثبات ان لديها القدرة المؤسسية وتحقق الفاعلية التعليمية وفقا للمعايير المحددة من الهيئة ، ولديها من الأنظمة المتطورة التي تضمن التحسين والتعزيز المستمر للجودة ، أي ان الهيئة بمنحها الاعتماد لمؤسسة من مؤسسات التعليم العالي تعلن ثقتها بأن المؤسسة يتحقق فيها الآتي :



Faculty of Veterinary Medicine, Mansoura University



لها رسالة تليق بمؤسسات التعليم العالي.

وأهداف محددة وملائمة

تتسم بالمصداقية والنزاهة.

لها قدرة مؤسسية تمكنها من تحقيق رسالتها.

تظهر فاعلية تعليمية

لها نظام للتقويم الذاتي وتستخدم نتائج هذا التقويم للتحسين والتطوير المستمر.

تتحقق بالفعل رسالتها المعانة ولديها من التنظيم والموارد البشرية والمادية ما يكفل لها من استمرارية تحقيق الرسالة

لفترة زمنية لا تقل عن مدة صلاحية الاعتماد.

أقيم الجوهريّة لمعايير الاعتماد :

تعتبر مؤسسات التعليم العالي بصفة عامة عماد تقدم الدول من حيث الدور المنوط بها في إنتاج المعرفة ودراسة البحث

العلمي الهادف الى تقدم اقتصاد الدول وحل مشاكل المجتمع وكذلك تخريج أفراد قادرين معرفياً ومهارياً على المنافسة

في سوق العمل المحلي والدولي وكذلك التحديات التي تواجهها في القيام بهذا الدور بكفاءة و فاعلية فقد راعت

الهيئة ان تتمحور معايير الاعتماد على القيم الجوهريّة التالية :

الانتماء القومي والحفاظ على هوية الأمة

العمل من خلال قيم تحكمها النزاهة والموضوعية

الالتزام بأخلاقيات المهنة

تنمية وحماية البيئة

المساهمة الفعالة في دعم خطط التنمية القومية

النظر للطلاب على انه محور العملية التعليمية

مواكبة التطور العلمي والتكنولوجي

التقييم الذاتي المستمر كأساس للتطوير

السعي الجاد للتميز

هل يحق لكليتي التقدم للحصول على الاعتماد؟

يحق لأي مؤسسة التقدم للهيئة لطلب التقويم للاعتماد إذا توافرت فيها الشروط التالية :

ان تكون حاصلة على الترخيص للعمل كمؤسسة للتعليم العالي

ان تكون قد منحت شهادة دراسية في احد برامجها التعليمية مرة واحدة على الأقل أو أتمت دورة دراسية كاملة

ان يكون لديها من واقع السجلات المنتظمة خطة إستراتيجية ونظم مراجعة داخلية ونظم تقارير سنوية وخطة تحسين

الأداء

ان يكون لديها مجلس رسمي مضطلع بالإدارة ويسمح تشكيله بتمثيل المجالس الدائمة داخل المؤسسة

ان يكون للمؤسسة رسالة محددة ومعتمدة ومعلنة



Faculty of Veterinary Medicine, Mansoura University



موافقة الجهة التابعة لها المؤسسة مباشرةً على طلب التقدم للاعتماد

ما هي معايير الاعتماد التي حددتها الهيئة؟

تقوم الهيئة بتقييم مؤسسات التعليم العالي بناءً على محورين لكل منهما ثمانية معايير وهما كالآتي :

المحور الأول هو القدرة المؤسسية :

والذي من خلاله تتحقق الهيئة من ان المؤسسة تتسم بالمصداقية والنزاهة ولديها من القيادة والحوكمة والتنظيم والموارد البشرية والمادية ما يدعم تحقيق رسالتها المعلنة وأهدافها الإستراتيجية.

والمعايير الخاصة بالقدرة المؤسسية هي :

1. التخطيط الاستراتيجي
2. الهيكل التنظيمي
3. القيادة والحوكمة
4. المصداقية والأخلاقيات
5. الجهاز الإداري
6. الموارد المالية و المادية
7. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

المحور الثاني للتقييم هو الفاعلية التعليمية :

والذي من خلاله تتحقق الهيئة من ان المؤسسة تضع الطالب في مقدمة اهتماماتها وتتوفر بها السياسات والبرامج وأنماط التعليم والكفاءات الأكاديمية اللازمة لضمان تحقيق واستمرارية الفاعلية التعليمية.

والمعايير الخاصة بالفاعلية التعليمية هي :

1. الطلاب والخريجون
2. المعايير الأكاديمية و البرامج والمقررات الدراسية
3. التعليم و التعلم والتسهييلات الداعمة



4. أعضاء هيئة التدريس

5. البحث العلمي والأنشطة العلمية

6. الدراسات العليا

7. إدارة الجودة

كيف تحصل كليتي على الاعتماد؟

تتم عملية الاعتماد من خلال الخطوات التالية :

تتقدم المؤسسة بطلب التقدم للاعتماد

إذا وجدت الهيئة ان المؤسسة تتوافر لها الشروط المؤهلة للتقدم فإنها تخطرها بالموافقة على التقدم و تحثها على

إعداد دراستها الذاتية وفقاً للنماذج الإرشادية التي توفرها الهيئة

تسدد المؤسسة الرسوم المقررة وتقوم بإعداد الدراسة الذاتية لتقديمها للهيئة

تشكيل الهيئة فريقاً من المراجعين لمراجعة الدراسة الذاتية والوثائق والمستندات التي تتقدم بها المؤسسة

يقوم رئيس الفريق بزيارة تمهيدية للمؤسسة لتحديد ميعاد وأنشطة وتفاصيل الزيارة الميدانية التي سيقوم بها الفريق

لتقييم المؤسسة

يقوم فريق المراجعين بإجراء الزيارة الميدانية للتحقق من استيفاء المؤسسة لمعايير الاعتماد من خلال :

الاطلاع على المستندات (محاضر المجالس ، أوراق الأسئلة والإجابة..)

الملاحظة (تقييم المنشآت والأنشطة التعليمية ، الأنشطة الطلابية..)

مقابلات مع الأطراف المعنية (الطلاب ، القيادات ، أعضاء هيئة التدريس ، العاملين..)

ماذا يحدث بعد الاعتماد؟

تخضع المؤسسة المعتمدة خلال فترة صلاحية الشهادة لإجراءات المتابعة والمراجعة الدورية من خلال التقارير الذاتية

السنوية التي تقدمها المؤسسة وما تقوم به الهيئة من زيارات للتأكد من استمرارية مقومات الاعتماد إذا تبيد من أعمال

المتابعة ان المؤسسة التي تم اعتمادها فقدت احد الشروط المقررة للاعتماد او ارتكبت أي مخالفة او تعديلات في نشاطها

او برامجها او غيرت تغييراً جوهرياً في غرضها او رسالتها بما يجعلها غير مستوفية لمعايير الاعتماد كان لمجلى إدارة

الهيئة وقف او إلغاء الاعتماد بحسب جسامه المخالفة

هل لشهادة الاعتماد مدة صلاحية؟

تسري صلاحية شهادة الاعتماد التي تمنحها الهيئة للمؤسسة لمدة خمس سنوات ويتم تجديدها بذات الإجراءات وقواعد

المطبقة للاعتماد أول مرة ويوضع في الاعتبار مدى التطور الذي حققته المؤسسة خلال الفترة المنقضية منذ اعتمادها

الأخير

ماذا يحدث لو لم تستوف كليتي معايير الاعتماد؟

في حالة عدم استيفاء المؤسسة بعض معايير الجودة غير الحاكمة تحظر الهيئة المؤسسة بتقرير مفصل يحدد المعايير

التي لم يتم استيفائها وكيفية التحسين لاستيفاء المستوي المطلوب وتمنح المؤسسة مهلة خمسة عشر يوماً للرد على



Faculty of Veterinary Medicine, Mansoura University



خطاب الهيئة وتحدد فيه المدة التي تراها مناسبة لاستيفاء جوانب القصور حيث يتم إعادة إجراء التقويم مرة أخرى وإصدار قرار نهائي لا تمنح بعده المؤسسة مهلة أخرى.
إذا لم تستوف المؤسسة معايير الاعتماد على الأخص المعايير الحاكمة وهي المتعلقة بالمعايير ، الأكاديمية ، والبرامج والمقررات ، والتعليم والتعلم يصدر القرار بعدم الاعتماد ويحال الأمر للوزير وبالتشاور مع الهيئة اتخاذ أحد الإجراءات أو التدابير المناسبة في ضوء القانون وإحكامه ومن قبيل ذلك :
تأهيل المؤسسة على نفقتها
إلزامها بتغيير إدارتها
إيقاف قبول طلاب جدد بأقسامها حتى تتم استيفاء معاييرها وذلك خلال عام دراسي واحد.

المفاهيم الأساسية والمصطلحات

عند استخدام هذه المفاهيم والمصطلحات تؤكد الهيئة على المعاني الموضحة أمام كل منها، والهيئة على دراية بأن بعض هذه المفاهيم والمصطلحات قد تكون وردت بمعاني على أن هذه المفاهيم قد تم تبسيطها بصورة كبيرة لتعظيم الاستفادة منها بما يتناسب مع الطلاب.

ضمان الجودة :

العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية والمؤسسية المتوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية قد تم تحديدها وتعريفها وتحققها على النحو الذي يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء على المستوى القومي أو العالمي.

معايير الاعتماد :

هي الحد الأمثل المطلوب توافره لدى المؤسسة لكي تستطيع أن تؤدي بفاعلية و بمستوى يليق بمؤسسات التعليم العالي وذلك في ضوء رسالتها المعلنة ، وهي تشتمل على ثمانية معايير ترتبط بقدرة المؤسسة وثمانية معايير ترتبط بالفاعلية التعليمية لها.

الزيارات الميدانية :

زيارات تتم بمعرفة فريق مشكل من الهيئة القومية (يعرف بفريق المراجعة الخارجية) لتقويم مدى استيفاء المؤسسة التعليمية لمعايير الجودة والاعتماد.

المؤسسة التعليمية (مشار إليها بالمؤسسة) :

هي الكلية أو المعهد العالي الذي تنتمي إليه للحصول على الدرجة العلمية (بكالوريوس أو ليسانس أو درجة علي (دبلوم / ماجستير / دكتوراه ...).

المعنيون بالأمر :

جميع أعضاء مجتمع المؤسسة والمجتمع المحلي أو المدني ذو الصلة بالمؤسسة.



Faculty of Veterinary Medicine, Mansoura University



رسالة الكلية :

هي الوجه الذي يعبر عن الكلية / المعهد ومجال عملها وتعتبر الموجه الأساسي لكافة أنشطتها وتوضح هويتها وماذا تسعى الكلية / المعهد الى تحقيقه.
المجتمع المحلي :

كافة الأفراد والمؤسسات والجهات التي لها اهتمام او مصلحة ما مثل النقابة المهنية المرتبطة ببرامج المؤسسة ، و التي تتعامل مع أفراد و مؤسسات المجتمع المدني التي تتعامل مع المؤسسة كمستهلين لخدماتها او يقومون بتوفير أماكن للتدريب او يشكلون المجتمع المحلي للمؤسسة جغرافيا ... الخ .

الإرشاد الأكاديمي

تعريف الطلاب بالبرامج الأكاديمية و الأنظمة و القوانين داخل الكلية / المعهد و كذلك كشف ميولهم و قدراتهم و اتاحة الفرصة لهم للاستفادة من خبرات أعضاء هيئته التدريسه لمساعدتهم في حل مشكلاتهم بالطرق العملية الملائمة لكل حاله و يهدف أيضا الى مساعده الطالب على اكتشاف ذاته و اتخاذ قراراته بنفسه و خاصة كيفية التغلب على الصعوبات التي تعترض مساره الدراسي

الاستبيان

أدوات مقننه لاستطلاع رأي او تجميع بيانات عن موضوع / موضوعات محدده و تعد و وفقا لشروط علميه و يتم تحليل نتائجها إحصائيا لمعرفة الآراء .

تغذية راجعه

الاستفادة من نتائج عمليه التقييم و تصحيح المسار نحو الهدف المطلوب

توصيف البرنامج / المقرر

يضم تحديدا المعايير الأكاديمية و الأهداف و النتائج التعليمية المستهدفة و استراتيجيات التدريس و التقييم و يحدد المقررات الدراسية و توزيع ساعاتها و كل ما يرتبط بالبرنامج لنجاح تنفيذه.

نواتج التعلم المستهدفة (مخرجات التعلم):

ما ينبغي ان يكتسبه المتعلم من معارف و مهارات و اتجاهات و قيم و تعكس المعايير الأكاديمية و القابله للقياس و كذا ترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفه لتقويم الطالب

دليل الطالب

دليل تقوم الكلية بإعداده و توزيعه على الطلاب يحوي معلومات تهمهم عن الكلية و البرامج المتاحة واليات الالتحاق بها و الخدمات التعليمية و الاجتماعية و الصحية و النفسية و الثقافية ... الخ و التي تقدمها الكلية و كيفية الاستفادة منها



Faculty of Veterinary Medicine, Mansoura University



دور الطالب في حصول الكلية على الاعتماد ؟

ان دورك في منظومة ضمان جودة التعليم داخل كليتك هو الدور الأساسي بل و المحرك لباقي الأطراف المشتركة معك و لكي تكون مشاركا بايجابيه في تلك العمليات عليك ان تتعرف على حقوقك وواجباتك بوضوح و في ضوء ما تقدم فانه يمكن بلوره دورك الأساسي في تطبيق نظم جودة التعليم بكليتك في المحاور الآتية :

المنهج

- اسأل أستاذك كل مقرر تقوم بدراسته عن مخرجات التعلم المستهدف منه
- اسأل عن توصيف البرنامج الذي تدرس مقرراته

التعليم و التعلم

ساعد أستاذك في عمليتي التعليم و التعلم بان تؤدي ما يسند إليك من تكليفات وقرارات وشارك بفاعليه في المناقشة التي تطرح داخل قاعات المحاضرات و اطرح أسأله هادفة و بناءة تفاعل مع أستاذك لتطبيق أساليب التعلم الحديثة (التعلم الإلكتروني - التعلم الذاتي.... الخ) والتي تهدف الى تسليحك بمهارات أساسيه يطلبها سوق العمل شارك في برامج التدريب التي تعقدتها الجامعة بهدف تنميه مهاراتك و اكتساب مزيد من المعلومات و المعارف شارك بفاعليه في التدريب الميداني الذي يمثل اهم متطلبات الالتحاق بسوق العمل

التقييم

احرص على تقييم عمليتي :التعليم و التعلم و الذي تتفاعل خلاله مع أستاذك وان تكون موضوعيا الى أقصى الدرجات حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم و عاده ما يجرى هذا التقييم من خلال أساليب رسميه : الاستبيانات الذي يتم استيفاءه في نهاية تدريس المقرر ، او باستخدام أساليب غير رسميه مثل : ان يسألك احد أساتذتك عن رأيك في مقرر دراسي ما او عن خدمه تعليمية أخرى تتلقاها بالكلية تحل بالسلوك الايجابي و تحل عن السلبيه ففي حاله عدم رضاك عن ار شيء بمؤسستك التعليمية فلا بد من توصيله للمسؤولين و عاده ما سوف تجد بالكلية آلية مناسبة لاستقبال شكاوك فأحسن استخدامهما.

العمل الجماعي

ساعد وساند زملائك في الفهم و التعلم ، وكذلك في توضيح أهمية دورهم في تحقيق جودة التعليم لتضمن مستقبلاً أفضل لك ولوطنك. احرص على المشاركة في أداء أنشطة التعلم مع زملائك لتنمية مهارات العمل الجماعي

الدعم الطلابي :

اقرأ دليل الطالب الخاص بكليتك جيداً واحرص على معرفة نظام الدراسة بها ، وكيفية التحاقك بالتخصصات المختلفة بها ، وكذلك نظم الامتحانات والقواعد المنظمة لها. احرص على الاستفادة من خدمات رعاية الشباب المتاحة بالكلية. احرص على مناقشة أستاذك في نتائج الامتحانات ، لكي تقف على أسباب أخطائك ، لتعمل على تجنبها في الامتحانات



Faculty of Veterinary Medicine, Mansoura University



القادمة.

احرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمي الخاص بك ، واسأل عن كل ما تريد ، واطلب نصيحتة باستمرار.

رسم سياسات الكلية :

احرص على تمثيلك في اتخاذ القرارات بكليتك ، وفي وضع خطط التطوير والخططة الإستراتيجية للكلية ، وذلك من خلال إشراك ممثلين عنك وعند زملائك في اللجان المختلفة بالكلية.

اتخاذ قرارات سيادية :

اتخذ قرارات بناءة وناقشها مع أعضاء الكلية ، بهدف مزيد من تحقيق نظم الجودة. عبر عن مدى رضاك عن الممارسات التي تقوم بها الكلية ، سواء منها ما يخص أعضاء هيئة التدريس او الجهاز الإداري ، او التجهيزات والمعامل التي توفرها الكلية.

قارن بين ما تكتسبه من مهارات مع متطلبات سوق العمل وأصحاب مؤسساته والمعنيين بالأمر ، وحدد في ضوء ذلك متطلباتك التي تناقشها في مؤسستك وقدم بها المقترحات البناءة.

اعتماد الكلية :

- سوف يتوالى على كليتك زيارات للمراجعة يقوم بها مراجعون خبراء في مجال جودة التعليم تابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد احرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة عندما يطلب رأيك في هذا الشأن. الموارد والتجهيزات بالكلية :

احرص جيدا على الاستفادة من موارد كليتك (مكتبة وأجهزة الحاسب الآلي و أدوات المعمل... الخ) أحسن استخدام هذه الموارد فطهي من أجلك.

المشاركة المجتمعية :

شارك مؤسستك في برامج التوعية المجتمعية والبيئية فطهي جزأ لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك لمهارات العمل. قدم الخدمة لأعضاء المجتمع المحلي ، وشارك في تفعيل المشاركة المجتمعية التي تقوم بها الجامعة. شارك بفاعلية في الندوات العلمية ، وإجراء البحوث التي يتم تدريبك من خلالها على المهارات العقلية والعملية التي يتطلبها سوق العمل.

المحاسبية المستمرة :

حاسب نفسك أولا بأول ، واحكم على مدى مراعاتك لمواصفات الطالب الجيد اطلب استشارة الإرشاد الأكاديمي في كليتك ان تطلب الأمر ذلك.

تابع ما يحدث في كليتك في ضوء معايير الجودة للإسهام في التطوير.ك مؤسستك في برامج التوعية المجتمعية والخدمات البيئية ، فطهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك لمهارات العمل.



Faculty of Veterinary Medicine,
Mansoura University



هل لي دور خارج حدود كليتي؟

شارك مؤسستك في برامج التوعية المجتمعية والخدمات البيئية ، فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك لمهارات العمل.

احرص على المشاركة الفعالة في الجهود القومية الهادفة الى تحسين وتطوير التعليم في مصر من خلال المشاركة في الجهود القومية الهادفة الى تحسين وتطوير التعليم في مصر من خلال المشاركة في الاستبيانات و الاستفتاءات التي تطرحها الكلية او جامعة المنصورة وكذلك الهيئة القومية لضمان جودة التعليم من خلال موقعها الالكتروني.

لدي تساؤلات أخرى ، ماذا افعل؟

يمكنك التواصل مع وحدة ضمان الجودة بكليتك

يمكنك التواصل مع مركز ضمان الجودة بجامعة المنصورة عبر الموقع الالكتروني للمركز <http://muqac.mans.edu.eg>

أيضا توجيه ما تريد من أسئلة واستفسارات من خلال الجزء الخاص بالدعم الفني وسوف يقوم المتخصصون بالرد عليها.

يمكنك التواصل مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد عبر الموقع الالكتروني للهيئة www.naqaae.org

أيضاً توجيه ما تريد من أسئلة واستفسارات من خلال الجزء الخاص بالدعم الفني وسوف يقوم المتخصصون بالرد عليها.

مركز ضمان الجودة - جامعة المنصورة

العنوان : شارع الجمهورية مبنى الإدارة العامة لجامعة المنصورة الدور الرابع علوي - المنصورة 35516 - مصر.

الموقع الالكتروني : <http://muqac.mans.edu.org>

بريد الكتروني info@muwac.net :

هاتف : 02 (050) 2365905

فاكس : 02 (050) 2365906

محمول : 02-01141333100